

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója az intézmény 2023. évi szakmai munkájáról

Intézményünk Kiskunhalas kistérségben 11 telephelyen, 12 féle szociális szolgáltatást nyújt segítségre szoruló ügyfeleinknek. Ezek közül Kiskunhalas városban 7 telephelyen vehetik igénybe az általunk nyújtott 12 féle szociális szolgáltatást.

Szolgáltatásaink megfelelő színvonalú biztosításának elősegítése érdekében folyamatosan fejlesztjük az intézmény tárgyi feltételeit.

A 2023. évben napelemek felszerelésével jelentős az egész intézmény működését érintő beruházás történt az intézmény Nyúl utcai központi telephelyén, valamint a Hajléktalanok éjjeli menedékhelyén és a Családok átmeneti otthonában.

I. Időseket ellátó intézmények:

Az idősellátás területén alap és szakosított ellátási formák közül intézményünk az alábbiakat biztosítja az igénybe vevők számára.

Alapellátási formák:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- tanyagondnoki szolgáltatás

Szakosított ellátási formák:

- idősek otthona
- időskorúak gondozóháza

A dolgozók az 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet előírásainak megfelelő képzettséggel, végzettséggel, létszámmal látják el feladataikat.

A kollegák rendszeresen vesznek részt szakmai továbbképzéseken. A képzések célja bővíteni elméleti és gyakorlati ismereteiket, készségeiket, képességeiket a minél magasabb színvonalú ellátás érdekében.

a.) Házi segítségnyújtás

Székhelye, telephelye:

Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.

Ellátási területe: Kiskunhalas, Zsana, Pirtó, Balotaszállás, Harkakötöny

Ellátottak számára nyitva álló helyiség:

Harkakötöny, Bem u. 2.

Kisszállás, Fő u. 33.

Kunfehértó, Szabadság tér 7.

Tompa. Szabadság tér 1.

A szolgáltatás célja, feladata:

Gondoskodás mindazon személyekről, akik egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt nem képesek önmaguk ellátására.

A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik, amelyhez csatolni kell a jövedelem típusának megfelelő igazolást az igénybe vevő személyére vonatkozóan.

Az intézmény külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét, vagy egészségi állapotát az eljárás elmaradása veszélyezteti.

A Kérelem benyújtása a szolgáltatás vezetőjénél történik.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított értékelő lap szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb számú napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi, erről értékelő lapot állít ki, az előgondozást követően, majd megküldi az igénylőnek.

A házi segítségnyújtás esetében az igénybe vevő jövedelemének vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi el és ennek alapján kerül megállapításra az ellátott fizetendő személyi térítési díja.

Ezt követően az intézményvezető gondoskodik a következőkről:

- a „Kérelem” nyilvántartásba vételéről
- értesítés küldése a kérelmező részére, amely tartalmazza az ellátás kezdő időpontját, a fizetendő térítési díj összegét,
- az intézményi jogviszony létesítéséről megállapodás megkötésével

A házigondozó szolgálat igénybevétele a 2023. évben

Kiskunhalas, Kunfehértó, Kisszállás, Harkakötöny, Tompa, Balotaszállás, Zsana, Pirtó területén 21752 munkaóra keretében személyes gondozás tekintetében átlag 86,3 főt láttunk el a házigondozó szolgálat keretein belül szakképzett gondozónők munkájának segítségével.

település	munkaóra	átlag
Balotaszállás	1636	6,49
Harkakötöny	1540	6,11
Kiskunhalas	11777	46,73
Kisszállás	1307	5,19
Kunfehértó	836	3,31
Pirtó	774	3,07
Tompa	981	3,89
Zsana	2901	11,51
összesen	21752	86,3

A házi segítségnyújtás előnyei:

- Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik a gondozottak életfeltételeinek biztosítása, fizikai és mentális gondozása, kapcsolattartása a külvilággal, a családdal, valamint a hivatalos szervekkel. Így elkerülhetővé válik a fizikai és egészségügyi ellátatlanság, az elmagányosodás, az izoláció.
- Nagy mértékben segíti a házi orvos munkáját
- Kórházi férőhelyeket, valamint szociális otthoni férőhelyeket vált ki.

Szakmai létszám

Balotaszállás	Harkakötöny	Kiskunhalas	Kisszállás	Kunfehértó	Pirtó	Tompa	Zsana
1	1	13,75	1	1	0,5	1,5	2

b.) Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezéssel más módon gondoskodni

Az ellátás igénybevétele módja:

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban a Házi Gondozó Szolgálathoz nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után a szolgáltatás vezetője dönt.

Az étkeztetés igénybevétele 2023-ban

Az étkeztetést 39 026 esetben átlagosan napi 155 fő. Az idősek klubjában étkezőkkel együtt, 42 540 esetben átlagosan napi 169 fő vette igénybe Kiskunhalas Városban. Az étkeztetettek ellátása az intézmény saját főzőkonyhájáról történik. Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik részben vagy egészben a gondozottak fizikai életfeltételeinek javítása. Térítési díjat a Társulási Tanács döntése, Kiskunhalas Város Önkormányzati rendelet és az ellátott jövedelmének figyelembevételével állapítjuk meg.

Szakmai létszám

szociális segítő 1 fő

c.) Tanyagondnoki szolgáltatás I-II-III-IV

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Kiskunhalas város I-II-III-VI. számú tanyagondnoki körzetében élő idős, továbbá a szociálisan rászorult emberek életkörülményeinek javítása, az alapvető szükségleteikből adódó szolgáltatások biztosítása.

A hátrányos helyzetű szolgáltatás hiányos tanyák esély egyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a külterületek szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosult a külterületen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan fennálló problémát önerőből megoldani nem tudja. A legfontosabb célcsoport az időskorúak, valamint a több kisgyermeket nevelő, általában nehéz szociális helyzetben lévő családok.

Feladata a település külterületén élőknek a szociális alapellátások egy részének biztosítása, úgymint orvoshoz szállítás, gyógyszer felírása, kiváltása, ebédszállítás, hivatalos ügyek intézése is. Ezen felül feladata még az ivóvíz kiszállítása, gyermekek iskolába, óvodába szállítása, ház körüli munkákban segítségnyújtás, védőnő kiszállítása, házhoz szállítása.

A 2023. évben új tanyagondnoki szolgálatot indítottunk, melynek működéséhez egy új Dacia Duster típusú gépjárművet vásároltunk.

Az ellátás igénybevételének módja:

Önkéntes, térítésmentesen lehet igénybe venni.

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele a 2023. évben:

Szükséglet	Ellátottak %-ban
Közreműködés az élelmezéshez való hozzájárulásban	48
Személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartása	2
Közreműködés a ház körüli munkák elvégzésében	8
Személyszállítás	30
Hivatalos ügyek intézése	8
Hivatalos személyek kiszállítása	4

Szakmai létszám

tanyagondnok 4 fő

d.) Idősek Klubja

Nappali ellátásban szolgáltatást biztosítunk

- Kiskunhalas, Szilády Á. u. 10. 30 férőhely
- Tompa, Szabadság tér 2. 40 férőhely
- Kunfehértó, Szabadság tér 7. 40 férőhely

Szolgáltatás célja, feladata

Klubtagok- nyugdíjasok számára segítséget nyújtani az önálló életvitel legtovábbi megőrzéséhez. A Klub szolgáltatásait elsősorban a nyugdíjas korhatárt betöltött önmaguk ellátására részben képes emberek vehetik igénybe.

Egészségi állapot figyelembevételével igénybe veheti a Klub szolgáltatásait, aki 18 évet betöltötte, otthonában nem képes önmaga számára biztosítani étkezést és alapvető higiéniai szükséglet kielégítését. A Klub elsősorban társas kapcsolatok kialakítására, megtartására szolgál.

Feladatellátás 2023-ban

- Étkeztetés (csak Kiskunhalas)
- Szabadidős, kulturális program biztosítása
- Tisztálkodás, ruházat mosása – önállóan vagy segítséggel
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz hozzájárulás segítése
- Hivatalos ügyek intézése
- Életvitelhez tanácsadás
- Rehabilitáció, mozgásterápia
- Szórakozás, kulturális programok szervezése –múzeumlátogatás

Az említett feladatokat a Kistérség valamennyi nappali ellátást biztosító intézményi egysége esetében biztosítottuk. A klubok működésének fontos feladata a közösséghez tartozás, a biztonság erősítése, az elmagányosodás megelőzése.

Statisztikai adatok 2023-ban

	új gondozott	elhunyt	más intézménybe került	kijelentkezett	tagok száma
Kiskunhalas	11 fő	0 fő	8 fő	3 fő	28 fő
Tompa	6 fő	4 fő	0 fő	2 fő	35 fő
Kunfehértó	4 fő	2 fő	3 fő	1 fő	30 fő

Szakmai létszám

	Tompa	Kunfehértó	Kiskunhalas
szakmai vezető	1	1	1
gondozó	2	1	2

e.) Idősek Otthona

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Telephelyek:

Település	Cím	Engedélyezett férőhely
Kiskunhalas	Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.	90 fő
Tompa	Tompa, Szabadság tér 4.	35 fő
Kisszállás	Kisszállás, Iskola u. 20-22.	30 fő

Szolgáltatás, ellátás célja, feladata:

A hatályos jogszabályoknak (szociális törvénynek) megfelelően ápolási, gondozási feladatokat a nap 24 órájában teljes körű ellátással biztosítja a rászorulóknak, legalább napi 4 órás gondozási szükséglet és kérelem esetén.

Az ellátás igénybevételének módját a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szabályozza.

Az ellátást szóban vagy írásban kell kérni. Ezt követően előgondozást kell végezni, amelynek során el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát.

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,

- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy végzi, az előgondozás során erről igazolást állít ki, majd megküldi az igénylőnek.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálatakor a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet állapítanak meg, abban az esetben nyújtható a kérelmező számára az idős otthoni ellátás. Ennek hiányában intézményi elhelyezésének kérelme elutasításra kerül. Ebben az esetben tájékoztatást nyújtunk a kérelmezőknek intézményünk által nyújtható ellátási formákról (pl: házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés).

A napi 4 órás gondozási szükséglet hiánya miatt elutasított kérelmező fizikai, egészségi állapotának, szociális helyzetének rosszabbodása esetén újra kérheti a gondozási szükséglet vizsgálatát.

A szolgáltatás feladata

Ellátott szükségleteihez alkalmazkodva, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok ellátását minden intézményünk biztosítja saját telephelyén.

Gondozási tervek, ápolási-gondozási feladatok mellett mentálhigiénés gondozás, csoportfoglalkozások, a lakók testi, lelki aktivitásának megőrzése, fejlesztése is cél, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát, korát, egyéni adottságait.

Fizikai ellátás során az alapvető szükségletek kielégítése. Étkeztetés, pihenés, tisztálkodás kielégítése, szűkebb-tágabb környezet rendben tartása.

Élelmezés: Fontos a megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyag és folyadék bevitel.

Napi ötszöri étkeztetést biztosítunk, igény szerint az ellátott egészségi állapotának megfelelő diétával.

Ruházat: Figyelni kell arra, hogy mindig az időjárásnak, évszaknak megfelelően öltözködjének és öltöztessük lakóinkat.

Egészségügyi ellátás:

- egészségügyi alapellátási feladatok
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, szakorvos)
- biztosítani kell az ellátottak számára a házi orvos javaslatára a betegség típusának megfelelő szakrendelőbe való eljutást
- gyógyszer, gyógyászati segédeszközök beszerzése, használatára megtanítani amennyiben szükséges, gyógytornász segítségének igénybevitelével.
- kórházi kezeléshez való hozzáférést biztosítani amennyiben a gondozott betegsége miatt erre rászorul.

Mentálhigiénés gondozás: A pszichés gondozás célja az idős, beteg ellátottnál az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése, amellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

A mentálhigiénés csoport feladata, tevékenysége:

Az intézményi életre történő felkészítés során az intézményi élet valamennyi szegmensére kiterjedő tájékoztatást adunk a kérelmező és hozzátartozója számára. Ezzel párhuzamosan információt gyűjtünk a kérelmezőről, életének korábbi szakaszairól, szokásairól, jelenlegi állapotáról, helyzetéről, igényeiről.

A kérelem beadásánál veszi kezdetét a mentálhigiénés tevékenység, hiszen a megfelelő – széleskörű – kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, hiteles és nyílt kommunikáció már a beilleszkedési folyamat része. Az intézményi életéről részletes tájékoztatást adunk, megismertetjük az intézményen belüli együttélési szabályokat, és támogatjuk a kérelmezőt abban, hogy lehetőség szerint személyesen is keresse fel azt az intézményt, ahova későbbiekben költözni szeretne.

Az előgondozás folyamán a kérelmező szükségleteit teljeskörűen felmérjük.

A beszélgetés vezetésénél mindig szükséges szem előtt tartani, hogy ez egy bizalomépítő kapcsolatfelvétel legyen, céljai között szerepel az is, hogy mérsékelje a kérelmező szorongásait és bizonytalanságát.

Beilleszkedés támogatása, biztonság megteremtése, társas kapcsolatok, természetes támaszok biztosítása:

Az idős ember komfortérzetének megteremtésével érjük el a biztonságérzet kialakulását. Ehhez fontos, hogy támogassuk korábbi kapcsolatainak fenntartását és az új környezetben kapcsolatok létesítését.

Egyik kiinduló eleme az, hogy az intézményi szabályokat (házirend) megismertetjük.

Megismerjük az életútját, az előéletét, a tevékenységi igényét, az egészségi, mentális állapotát, az aktivitás igényét, a kapcsolatrendszerét.

Szorosan kapcsolódik a biztonságához, hogy intézményen belüli életmódja a lehető leginkább közelítsen ahhoz, ahogy a bekerülést megelőzően élt az idős, társas kapcsolatai, családi kapcsolatai fennmaradjanak.

Rendkívül fontos, hogy az idős személy autonómiája megmaradjon. Lehetőséget kell teremtenünk új kapcsolatok felvételére, érdeklődési körének megfelelő programok megismertetésére, az intézmény életébe való aktív bekapcsolódásra.

Kiemelt jelentőségű korábbi kapcsolatainak ápolása – a családi kötelékeken túl fontos a barátokkal, ismerősökkel kialakult kapcsolatok fenntartása. A kötődések szerepe jótékony hatású lehet egészségi állapotára, aktivitására, életérzésére.

Emberi méltóság megőrzése, kommunikáció:

Az idős ember méltóságát megőrizve végezzük valamennyi tevékenységünket, amely során kiemelt jelentőségű kommunikációnk stílusa és tartalma.

Az idősek körében nagy jelentőséggel bír a tisztelet, mint érték követése. Lényeges, hogy különleges helyzetekben is úgy tudjunk közbelépni, hogy megakadályozzuk az idős ember méltatlan helyzetbe kerülését.

Az időskor egyik jellemzője, hogy változnak az érzelmi szükségletek és reakciók. Az emberek – főleg az idős emberek, akik az életszakasz harmadik részében az idősek otthonát választották lakóhelyül – jobban igénylik a szeretetet. A szeretet olyan emberi érzelmet kifejező állapot, melyben, aki nyújtja, és aki kapja a szeretetet, jól érzi magát.

A szeretettel körülvelt idős ember jól érzi magát, biztonságban van, könnyebben elviseli az életkorral járó nehézségeket, egészségi állapot változásokat, kríziseket.

Fontos, hogy éreztessük ellátottjainkkal, hogy elfogadjuk őket, tisztelettel vagyunk irántuk minden helyzetben.

Probléma megoldás, kríziskezelés, konfliktuskezelés:

Egymás közötti problémák kezelésében segítségnyújtás, kríziskezelés, konfliktusok kezelése során érvényesítenünk kell a preventív és kialakult helyzetre reagáló stratégiákat, amellyel célunk rendezett helyzet, egyensúlyi állapot teremtése.

Az idősek életében számos esetben van szükség arra, hogy egy-egy kialakult probléma kapcsán támogató segítséget kapjanak.

Általánosan jellemző, hogy a lakók 4 ágyas szobákban élnek együtt. Az együttélés – számukra ismeretlen emberrel – konfliktusok forrása lehet, különösen a betegségekkel küzdő, alacsonyabb toleranciaszintű idősek számára. A mentálhigiénés szakember közreműködik a lakók közötti konfliktusok kezelésében, feldolgozásában, illetve abban is, hogy a nem demens ellátottak megfelelő tájékoztatást kapjanak e szellemi hanyatlással és esetenként viselkedészavarokkal járó betegségről, hogy mint egészségesen idősödő emberek képesek legyenek elfogadni és tolerálni a demenciával küzdő ellátottakat.

Amennyiben az idősek krízis helyzetet élnek meg, személy- és/vagy tárgyvesztéssel kapcsolatban, egészségügyi probléma kialakulása, betegség megjelenése miatt, egyéni konfliktus esetén a segítő szakember a szociális munka eszközével és módszerével valósítja meg az egyéni esetkezelést vagy csoportos terápiát.

A kezeletlenül maradt problémák, krízishelyzetek mélyülnek, izolációhoz, súlyos esetekben pszichiátriai megbetegedésekhez vezethetnek.

Mentálhigiénés tevékenység az élet végén:

Az emberi méltóság megőrzése, a fájdalom enyhítése, a támogató jelenlét a haldokló idős számára a megnyugvást jelenti, amiben nemcsak a mentálhigiénés tevékenység során fordítunk figyelmet.

Az élet befejező szakaszában találkozunk a haldokló ember végig kíséréssel, az élet méltósággal történő befejezésével. A tevékenység szintén team munkát igényel, hiszen nem

„csak” az ápoló, hanem a lelkész, az orvos, a pszichológus, a mentálhigiénés szakember, de a család is részt vesz a kíséretben, az elmúláshoz vezető út megtételénél. Az ellátottal haldokolása időszakában és halála esetén tisztelettel és különös odafigyeléssel viseltetnek az intézmény dolgozói; és hasonlóképpen odafigyeléssel és együttérzéssel bánnak a hozzátartozóval.

Aktivitás fenntartása:

A fizikai és mentális aktivitás fenntartása, az ez iránti igény kialakítása kiemelt feladatunk.

Az aktivitás fenntartásánál törekszünk:

- életmódbeli aktivitásra (napi, önellátáshoz kapcsolódó tevékenységek, például részvétel a saját közvetlen környezet rendben tartásában és a lehetőségek szerinti alakításában is),
- mentális és szellemi aktivitásra. Ezek többnyire tervezett és szervezett csoportmunka keretein belül történhetnek, lehetnek kreatív tevékenységek, emlékeztetmunkát kezdeményező csoportok, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok.

Az ellátottakat megkérdezzük egyéni igényeikről a közösségi, szabadidős, kulturális, hagyományörző és ünnepekhez kötött tevékenységekkel kapcsolatban.

Az ellátottjaink számára biztosítjuk, hogy vallási/kulturális igényeiknek megfelelő szokásaikat gyakorolhassák.

Éves munkaterv:

Az évente elkészített mentálhigiénés munkatervünk tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

A foglalkozásokat előre tervezzük, és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítjuk. A foglalkoztatási tervet az ellátottak érdeklődési körének felmérésével, ötleteiből és kívánságaiból merítve, igényeitől befolyásoltan, szükségleteiket figyelembe véve készítjük el. Fontos, hogy az éves foglalkoztatási terv elkészítésénél figyelembe vesszük az előző év tapasztalatait a sikeres foglalkozásokat.

Az egyes tevékenységek végezhetőek egyéni vagy csoportos foglalkozások keretében.

Az ellátást igénybe vevő korának egészségi állapotának, képességeinek, és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- Aktivitást segítő fizikai tevékenységeket
- Szellemi és szórakoztatótevékenységeket
- Kulturális tevékenységeket

A programok szervezése során arra kell törekedni, hogy minél többféle változatot valósítsunk meg változatos helyszínekkel. Mindig az adott ellátotti szükségleteknek megfelelően válasszunk oly módon, hogy az idősek aktivitása fokozódjon. A hangsúly minden esetben az aktív részvételen van, ami az önkéntességen alapul.

A mentálhigiénés csoport egyéni gondozási tevékenysége:

Az egyéni gondozás a mentálhigiénés csoport tevékenységének egyik legfontosabb eleme.

E segítő munka egyaránt irányulhat átmeneti nehézségek, krízisek, konfliktusok kezelésére, és a tartós életviteli nehézségekben nyújtott segítségre, valamint a szociális készségek megőrzésére, fejlesztésére.

A segítő kapcsolat során a mentálhigiénés segítő használhatja a segítő beszélgetés, a krízisintervenció, a veszteség feldolgozás, gyászmunka, a konfliktuskezelés, s a problémamegoldó esetmunka technikáit.

Fontos feladatunknak tartjuk a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, valamint a hozzátartozók és a lakók közötti kapcsolat segítését.

Kiscsoportos demens foglalkozás:

A demens ellátottakkal foglalkozásokat egyénileg, vagy kiscsoportokban (3-5 fő) tartunk. A feladatokat apró lépésekre bontjuk, amely nem frusztrálja a gondozottat, hanem sikerélményt nyújt, erősíti önbecsülését, önértékelését. Célunk, hogy állapotukat szinten tartsuk, a meglévő szellemi képességeik rosszabbodását megakadályozzuk.

A demens foglalkozásaink:

- Az érzékelés-észlelés fejlesztése, ennél a foglalkozásnál a hangsúlyt a tapintásra, a vizuális (látási), akusztikus (hallási) és a kinezetikus (helyzet és mozgás) érzékelés gyakorlására, szinten tartására, fejlesztésére helyezzük.
- Pszichoterápiás játék.
- Mozgásfejlesztés. A kézfunkció, a finommozgás, a finommotorikus tevékenység gyakorlásának elsődleges célja, hogy lehetővé tegye az ellátottak számára a mindennapi tevékenységet, s ennek minél további megtartását, önálló végrehajtását (ruha begombolása, étkezés, írás).
- Anyanyelvi fejlesztés, (célunk a kommunikációs készség fejlesztése, a szókinés bővítése, a beszédértés növelése, az önkifejezés és a közlési vágy segítése).

Statisztikai adatok 2022. évben

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás
Kihasználtság	100 %	105 %	100 %
új gondozott	31	9	15
elhunyt	30	9	14
kiköltözött	2	0	0
Várakozók 2023.12.31.	52	43	12

Szakmai létszám

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás
vezető	1	1	1
vezető ápoló		1	
szociális, gazdasági ügyintéző			1
ápoló-gondozó	27,6	11	7
mentálhigiénés csoportvezető	1		
szociális munkatárs	2		
terápiás munkatárs			1
technikai személyzet	6	5,5	1,5
összesen:	37,6	18,5	11,5

f.) Időskorúak Gondozóháza

Kiskunhalas Nyúl u. 5-7. szám alatt 20 férőhellyel működő ellátási forma.

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Szolgáltatás célja, feladata

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Az Intézmény az ellátási területén elvégzi

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

A szolgáltatás szakmai feladata ugyanaz, mint az idősök otthonában azzal kivétellel, hogy gondozási tervet azoknak az ellátottaknak kell elkészíteni, akik az ellátást legalább fél éves időtartamra veszik igénybe.

Statisztikai adatok 2023-ban

kihasználtság	új gondozott	elhunyt	áthelyezve az Idősek Otthonába	kiköltözött	várakozó
100 %	24 fő	11 fő	11 fő	2 fő	27 fő

Szakmai létszám

ápoló, gondozó	5 fő
szociális munkatárs	1 fő

II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiemelet adatok a 2023. évi KSH statisztika alapján – Kiskunhalas vonatkozásában

A leggyakoribb szakmai tevékenységek a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén:

1. Családlátogatás	1743 alkalom
2. Adományközvetítés	1621 alkalom
3. Információnyújtás	5410 alkalom
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	2744 alkalom
5. Tanácsadás	603 alkalom
6. Segítő beszélgetés	1265 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves összes forgalma a 2023-as év során 11 455 segítő tevékenység volt.

Gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések

1. Köznevelési intézmények	249 eset
2. Egészségügyi szolgáltató	70 eset
ebből védőnői jelzés	64 eset
3. Rendőrség	18 eset
4. Személyes gondoskodást ny. szoc. sz.	24 eset

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében:

1. Elhanyagolás	34 család esetében
ebből oktatási elhanyagolás	27 család esetében
2. Családi-kapcsolati konfliktus	11 család esetében
3. Életviteli	23 család esetében
4. Szenvedélybetegség	14 család esetében
5. Anyagi	15 család esetében
6. Gyermeknevelési	6 család esetében
7. Magatartászavar, teljesítményzavar	8 család esetében
8. Családon belüli bántalmazás	3 család esetében
9. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4 család esetében

Az év során együttműködési megállapodás alapján gondozás alatt 124 család állt (180 felnőtt és 220 gyermek igénybe vevővel), szolgáltatásainkkal összesen 517 családot értünk el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása a 2023-as év során:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a Gyermekvédelmi törvény három fő szempont szerint fogalmazza meg

1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- a szabadidős programok szervezése,

- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Válsághelyzetben lévő várandós édesanyák támogatásában szorosan együttműködünk a Védőnői Szolgálattal, illetve a Családok Átmeneti Otthonával. A Védőnői Szolgálattól a 2023-es év során 64 írásbeli jelzést kaptunk, ám ennek sokszorosa volt a szóban megtett jelzés, amelyek kapcsán minden esetben intézkedéseket tettünk a súlyosabb veszélyeztetettség elkerülése érdekében. A területi védőnőkkel gyakran tettünk közös családlátogatásokat, segítettük információval egymás munkáját.

Szabadidős-prevenációs programokat az év során többet terveztünk, a megvalósításban a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai-iskolai szociális segítőikkel vettünk részt a nyári szabadidős táborban, illetve a Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett pótvizsgákra felkészítő, felzárkóztató programban.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

Az észlelő és jelző rendszer működtetése, illetve a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő feladata.

A Gyvt. 2. § és 17. § szerint a gyermekek védelmében eljáró szereplők

- a helyi önkormányzatok,
- gyámhivatalok,
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (különösen a védőnői szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

Ezek az intézmények, és személyek a Gyvt. szerint kötelesek egyrészt jelzéssel élni, másrészt hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztetettségéről 413 esetben, felnőttekkel kapcsolatos veszélyeztetettségéről 51 esetben érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

Az észlelő és jelző rendszer akkor működik hatékonyan, ha az alábbi folyamatok megvalósulnak:

- megelőzés
- gyanú esetén jelzés – amely kapcsán a jelzést tevőnek nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát
- cselekvés – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltárja a problémát, segíti a családot a probléma megoldásában, indokolt esetben hatósági intézkedést kezdeményez, illetve a családgondozásba bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek a gyermek ügyében
- az intézkedésről visszajelzést ad a jelző személynek
- utánkövetést végez

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás évről-évre egyre hatékonyabbá vált. A már gondozásban lévő gyerekek esetében gyakoribb az írásbeli jelzés, valamint az iskolai-óvodai segítők bevonásával történő jelzés.

A szülők szakértői vizsgálatra gyakran nem viszik a gyermekeiket időben, így normál iskolai közösségbe kerülnek, ahol pótolhatatlan hátrányokkal jelennek meg, évismétlődőként. A problémák ilyenkor egyre súlyosbodnak, így a megoldási lehetőségek is leszűkülnek, azonnali kiemelés válik indokolttá.

Legtöbbször gyermekvédelmi esetekben derül ki a szülő, gondviselő szerhasználata, amelyet rehabilitációs intézménybe közvetítéssel tudnánk csak kezelni, azonban erre hajlandóság nagyon ritka.

A serdülőkorú gyermekek esetében növekvő tendenciát mutat az önkényes iskolakerülés, extrém magas számú igazolatlan hiányzások, amely miatt már nem mindig foganatosítanak szigorúbb hatósági intézkedést, és a családgondozás együttműködés hiányában jóval nehezebb. Szintén növekvő számot mutat a szülők problémás válása. Hosszú ideig elhúzódó, vitás helyzetek, kapcsolattartási problémák lelkileg nagyon megterhelőek a gyermekek számára, amelyen pszichológiai tanácsadásba, mediáció szolgáltatásba közvetítéssel és segítő beszélgetéssel igyekszünk segítséget nyújtani szülőnek, gyermeknek egyaránt.

További gyakori probléma volt még a 2023-as évben, a kiskorú várandósok számának növekedése (12 fő), illetve a védőnői gondozás nélküli terhések száma, melyből gyakran koraszülött, speciális ellátásra szoruló csecsemők születtek.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
 - o 2023-ban az éves szakmai tanácskozásunkat február 27-én tartottuk
- a Család- és Gyermejkölési Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel
 - o 2023. év során február 27-én tartottunk megbeszélést, áprilisban, majd május, június, szeptember és október hónapban szerveztünk jelzőrendszeres megbeszélést
- részvétel a meghatározott témában vagy esetben tartott esetmegbeszéléseken
- részvétel a családtagok részvételével megtartott esetkonferenciákon
 - o ilyen esetkonferenciát szervezünk általában a gyermekvédelmi hatósági intézkedési javaslatok megtétele előtt, esetenként a hatósági intézkedések felülvizsgálata kapcsán, illetve minden olyan esetben, ahol a családdal kapcsolatban álló intézmények közös problémamegoldó gondoskodása az probléma megoldását előre viheti

3. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

- kezdeményezni

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

- egészségügyi ellátások igénybevételét,

- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Gondozás alapellátásban

Alapellátásban történő gondozás a családok önkéntességén vagy a gyermekek észlelt veszélyeztetettségén alapul.

A leggyakrabban előforduló problémák, melyekkel a családsegítő munkatársak találkoznak:

- a család rossz anyagi- és lakhatási körülmények között él, időnként több család is él egyetlen, minden komfort nélküli szobában
- a családban jelentkező kapcsolati konfliktusok, amelyek megélése során a gyermek a család együtt maradása esetén is sérül; illetve a válás, külön költözés esetén is sérül a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták során
- a családban a szülők, illetve családdal élő más felnőttek szenvedélybetegsége (alkohol, drog, játékszenvedély); egyre nagyobb számban fordul elő a gyermekek alkohol, illetve drog fogyasztása is
- a szülők, a családdal élő más felnőttek, illetve a gyermekek pszichiátriai betegsége
- a gyermekek szocializációját jelentősen befolyásoló negatív tényezők (rossz lakáskörülmények, rossz személyi- és lakáshigiénés viszonyok, szülők munkanélkülisége, alacsony iskolázottság) melyek következtében nem alakul ki a helyes napirend, a személyi és környezeti higiéniahoz való megfelelő viszonyulás
- gyermeknevelési problémák - túl engedékeny, gyakran elhanyagoló nevelési attitűd.

A fenti problémák kapcsán az egyik legfőbb tünet az iskolai mulasztás. A 2023-as évben iskoláktól, óvodáktól 249 jelzés érkezett, főként iskolai mulasztásról, de egyre gyakrabban gyermekek agresszív, normaszegő viselkedéséről.

Folyamatos problémát jelentenek az anyagi jellegű, és az ennek mentén jelentkező a lakhatási nehézségek.

A gondozott családok legtöbbször napi anyagi problémákkal, eladósodással, kifizetetlen számlákkal vagy kikapcsolt szolgáltatásokkal küzd. A családok életében gyakoriak a végrehajtási eljárások, a családok nagy része adósságokat halmozott fel, egyesek nincsenek tisztában saját lakásuk, tartózkodási helyük tulajdonviszonyaival.

Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk az elhanyagolás súlyosabb tüneteivel is. A leggyakoribb az egészségügyi jellegű elhanyagolás: védőoltás elmulasztása, megfelelő gyógyszerekkel való ellátás hiánya, alapvető higiénés problémákból eredő tünetek (rüh, ótvar, tetű), betegségek „járványszerű” ciklikus megjelenése, szemüveg ki nem váltása, pszichológiai és mentális problémák kezeletlensége.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések:

Amennyiben az alapellátás nem vezet eredményre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezt jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak, kezdeményezi egy esetkonferencia összehívását, amelyen a szakemberek a család részvételével megbeszélik, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyámhivatal felé az alábbi hatósági intézkedések megtételére tehet javaslatot:

- védelembe vétel,
- megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel,
- családba fogadás,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése,
- gyám kirendelése,
- gondozási hely megváltoztatása,

Védelembe vétel:

Védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere válik az eset felelőssévé, ő készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósításába bevonja a családsegítőt és a gyermekkel kapcsolatban álló más szakembereket is.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés, sajnos az esetek nagy százalékában nem hoz azonnali megoldást a problémákban, gyakran csak hosszú távon éri el célját, míg a jelzést tevők (iskola, fenntartó, lakókörnyezet) rövidtávú vagy azonnali megoldást várnak el.

A szakmai protokoll által előírt, több szakember és a család bevonásával megvalósított (szükség esetén folyamatosan módosítandó) gondozási-nevelési terv általában hosszabb időtartam (kb. egy év) alatt eredményez pozitív változásokat.

A védelembe vétel leggyakoribb oka 2023-ban is az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás volt. Az év során 254 gyermekkel és szülővel dolgoztunk együtt védelembe vétel kapcsán.

Javaslatétel családból történő kiemelésre:

Ha a védelemben vétel nem hozza meg a várt eredményt, és nem várható a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése a családban, akkor a Család- és Gyermekjóléti Központ (azonnali súlyos veszélyeztetés esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ egyidejű értesítésével akár a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is) javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek kiemelésére.

A 2023-as évben a gyermekek családból történő kiemelésének legfőbb oka a szülők elhanyagoló magatartásán, felelőtlen viselkedésén kívül a lakhatási problémák és a szülők vagy a gyermek szerhasználó magatartása. A szerhasználat gyakran súlyos családi konfliktusokhoz, a családtagok egészségében fizikai és mentális zavarokhoz és a család teljes anyagi ellehetetlenüléséhez vezet.

A 2023-es évben gyermekek családból történő kiemelésének száma 55 fő.

A jogszabály változások során a gyermekek érdekeinek előtérbe helyezésével folyamatosan csökken az intézeti elhelyezések száma, növekszik a nevelőszülői, illetve családba-fogadással történő gyermekelhelyezés.

A 2023. évben is több esetben történt családba fogadás vagy harmadik személynél történő elhelyezés, amely során a gyermek életkörülményei jelentősen javultak, de nem veszítette el a családtagjaival való kapcsolattartás lehetőségét, illetve az iskolai-óvodai kötődéseit.

Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó szakmai tevékenységek, továbbképzéseken való részvétel: A jogszabályokhoz, illetve azok változásaihoz kapcsolódó tevékenységeink, illetve a szakmai munkákat segítő továbbképzéseken való részvétel a 2023-as év során:

- megtörtént a Szakmai program és az SZMSZ átdolgozása a jogszabályváltozásoknak megfelelően, illetve az éves munkaterv összeállítása
- a 2023. nyár végi Kormányhivatali ellenőrzés gördülékenyen lezajlott, a szükséges változtatások megtörténtek
- az év során belső szakmai megbeszéléseket tartottunk a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen
- szakmai megbeszéléseket tartottunk a kistérségben dolgozó kollégák részvételével
- figyelemmel kísértük a munkánkban vezetett dokumentációra vonatkozó jogszabályi változást, ennek megfelelően módosítottuk a jogszabály által előírt kötelező dokumentáció nyomtatványait, illetve új belső nyomtatványokat rendszeresítettünk
- részt vettünk szakmai napokon, illetve a Bács Megyei Módszertani hálózat találkozóin
- részt vettünk kreditgyűjtő szakmai továbbképzéseken

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátását a járás településén (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana) végezte, a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatása mellett.

2023-ban több alkalommal fogadtunk egyéni és csoportos jelentkezőket a szakmai gyakorlatuk teljesítéséhez.

Adományosztás

Az év során folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve vállalkozóktól, szervezetektől érkező felajánlásokat. Főleg ruhákat, használati cikkeket, bútorokat ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk tartós élelmiszer adományokat is.

- a felajánlott adományokból rászoruló ügyfeleink hétfőtől csütörtökig munkanapokon (kivéve a vészhelyzeti intézkedések ideje alatt) vihettek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat raktárából
- augusztusban tanszer-gyűjtési programot szerveztünk
- meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” akciót
- részt vettünk a Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségének RSZTOP pályázat által biztosított tartós élelmiszer adományok kiértékelésében és osztásában.

III. Család- és Gyermejjóléti Központ

Feladatai, a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Tompa, Kisszállás, Kelebia, Kunfehértó, Balotaszállás, Harkakötöny, Zsana, Pirtó) működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzésének és az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésének, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A központ tevékenysége kiterjed a Kiskunhalasi Járás településeiben élő bármely lakosra, gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, és a veszélyek teljes körére. Az intézmény szolgáltatásait minden, a fent jelzett település közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait.

A központ szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Gyermekek esetében kiemelt feladat a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.

Indokolt esetben a központ javaslatot tesz hatósági intézkedésre gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, ellátja a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.

A hatósági intézkedés kezdeményezése és a gyermekvédelmi gondoskodás kapcsán jelentkező feladatok és a kiegészítő szolgáltatások terén Kiskunhalasi Járás egész területén illetékességgel bír.

A központ munkatársai segítséget nyújtanak a családban jelentkező működési zavarok, ill. családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában.

A központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet:

Felügyelt, illetve helyet biztosítva mediátor által vezetett szolgáltatás, ami biztosítja a zavartalan kapcsolattartást a gyermek és a külön élő szülő számára. Ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódik továbbá a felügyelt gyermekátadás szülőnek, ahol a két szülő megadott időpontban, szakember jelenlétében adja át gyermekét a másik félnek, majd a kapcsolattartás lejáratí idejében ugyanígy zajlik a visszaadás.

Készenléti telefonos szolgálat:

A Család és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül és hétvégeken, ünnepnapokon felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítségnyújtás.

Telefonszám: 70/ 672 67 25

Óvodai-iskolai szociális segítés:

Kiskunhalason és a járásban, 40 közoktatási intézményben van jelen óvodai-iskolai szociális segítő. A Család és Gyermekjóléti Központban 5 fő óvodai-iskolai szociális segítő látja el ezt a feladatot.

Szociális diagnózis felvételi tevékenység:

Kiskunhalas járásban 1 fő esetfelvételi menedzser készíti a diagnózisokat. Az Esetfelvételi esetmenedzser környeztanulmányt készít, amivel segíti a családsegítő kollégát munkáját, illetve szolgáltatásokba közvetít.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma 2023. évben

Település	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Családba fogadás	Utó-gondozás	Egyedi esetek	Összesen
Kiskunhalas	141	18	177	77	4	28	445
Balotaszállás	4	1	3	6	--	--	14
Kisszállás	7	--	3	6	--	3	19
Kunfehértó	--	--	1	4	--	1	6
Tompa	16	4	28	5	--	6	59
Zsana	---	--	--	--	--	--	--
Harkakötöny	2	--	5	2	--	--	9
Kelebia	4	3	19	5	1	11	43
Pirtó	7	--	1	1	--	--	9
Összesen	181	26	237	106	5	49	604

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek száma 2023.

Tevékenység	Tevékenységek száma	Tevékenységek keretében ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	264	70
Óvodai - iskolai szociális segítség	755	1402
Készenléti szolgálat	49	49
Jogi tanácsadás	23	23
Pszichológiai tanácsadás	63	63
Mediáció	3	4
Esetkonferencia	37	77
Szociális diagnózis	29	43
Összesen	1223	1731

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai 2023.

Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
		Fizikai	Lelki	Szexuális	Fizikai	Lelki
Családon belül	Szülő által	16	41	--	161	69
	Testvér Által	4	--	--	--	--
	Egyéb rokon	--	--	--	--	--
	Összesen	20	41	--	161	69

Nagy segítség az óvodai-iskolai szociális segítők jelenléte az iskolákban, mert ők, nyitottak a személyes beszélgetésekre, ahol a gyermekek bizalommal elmondják a problémáikat. Ezzel is segítik őket abban, hogy legalább kibeszéljék magukból a gondjaikat.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében a nyár folyamán, három alkalommal, egy hetes napközis tábor került megrendezésre. Ebből kettő, Erzsébet tábor pályázat keretében, amelyeknek kiváló visszhangja volt, elsősorban a gyerekek körében, de a szülőktől is pozitív visszajelzést kaptunk.

Az Erzsébet táborok nagy segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetben élő gyermekeknek, családoknak, akik nagy örömmel fogadták, ezt a lehetőséget. Így a gyerekek, felügyelet alatt, színes programokban vehettek részt, tartalmasan tölthették a szünidő egy részét.

Esetmegbeszélő műhelymunkák havi rendszerességgel voltak a központban.

Esetkonferenciák megtartásra kerültek, szinte minden hatósági intézkedési javaslat meghozatala előtt.

IV. Családok Átmeneti Otthona

A 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona telephely, Kiskunhalas, Ván Benjámín u. 11. szám alatt működik.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja. Az intézmény a gyermekvédelmi alapellátásában nyújt szolgáltatást az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján.

E gyermekjóléti alapellátási formához hat település, Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Harkakötöny és Kunfehértó csatlakozott, ezzel a gyermekjóléti alapellátás ellátási területe jelentősen megnövekedett.

Az intézmény megszakítás nélküli munkarend szerint működik.

Az intézmény feladata:

- gyermek és szülője számára együttes elhelyezés biztosítása,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében,
- segítséget ad az egészséges életmód kialakításához, valamint a családi életre való neveléshez,
- családgondozással és szükség esetén, pszichológus szakember bevonásával segíti a családban jelentkező krízis. működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátás elérhetőségeiről,
- tájékoztatja az ellátottakat érdekképviselőjük lehetőségeiről (gyermekjogi képviselő elérhetősége, érdekképviselői fórum működése, személyes adatok védelme, kapcsolattartás formái, titoktartási kötelezettség).

Egyéb feladatok:

- közösségformáló, - építő programok, csoportok szervezése,
- teret adni a különböző kultúráknak, hagyományoknak, vallásgyakorlásnak,
- szükség szerint a gyermekek felügyeletének ellátása,
- gyengébb képességű, vagy nyelvi problémával küzdő gyermekek részére segítségnyújtás a tanulásban, illetve továbbirányítás (Nevelési Tanácsadó, fejlesztő pedagógus),
- tájékoztatás a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről (kiemelkedő figyelmet fordítunk mindezek érvényesülésére),
- az ellátottak egészségi és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, javítása, gyógyszerutalvánnyal, és kiegészítő ételmiszer vásárlással segítjük a családokat,
- elsősegélynyújtáshoz egészségügyi láda biztosítása,
- közösségi helyiség kialakítása.

- Az intézmény nagy hangsúlyt helyez az épület állagának megóvására, ezért a napi és heti közös takarításon túl, havi nagytakarítást szervezünk a családok számára, mely érinti a lakótér és az udvar rendbetételét is. Ez nemcsak közösség formáló foglalkozás, de a családok számára példát is mutatunk, hogy tisztább, egészségesebb környezetben felnövekvő gyermekeik hasonló példát örökíthessenek majd tovább.
- A törvényben leírt tájékoztatási kötelezettségen felül, értesítjük a gyermekek oktatási intézményeit, (bölcsőde, óvoda, iskola) a család intézményes elhelyezéséről és kiköltözéséről.
- Prevenációs előadások szervezése, tájékoztatás nyújtása (alkohol, drog, dohányzás)
- Szülő csoport szervezése (gyermekek ellátásával, védőoltásokkal, munkavállalással, szülői szerepekkel, szabadidő hasznos eltöltésével stb. kapcsolatban)

Lehetőséget biztosítunk a gyermekvédelem alapellátásában a lakhatási, életvezetési problémákkal küzdő családok részére, hogy elkütyüljék a hajléktalanság állapotát. A szolgáltatás egyfajta prevenció, biztosítja, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen és egészséges fejlődése érdekében családjá segítségét kapjon a kialakult élethelyzet felszámolására.

Az intézményben dolgozó szakmai team feladatául tűzte ki, hogy a sokféle problémával, hátránnyal küzdő családok mindennapjait, illetve rövid és hosszú távú céljait – a maga és az intézmény eszköztárával – a kívánt és szükséges mértékig segítse annak érdekében, hogy helyreálljon, illetve megteremtődjön a családok megtartó ereje. Mindezek megvalósulásához elsődleges szempont, hogy elnyerjük a gondozottak bizalmát, biztonságos, a napi életvitelnek megfelelő lakhatást nyújtunk.

A gondozás során a családdal közösen megtaláljuk motivációikat, melyek segítenek céljaik elérésében, és olyan szocializációs mintát és értékeket közvetítünk, melyek követendőek lesznek mindennapjaik során.

A Sorsok Házával való kapcsolat révén élelmiszert és pékárut kaptak családjaink több alkalommal.

Magánszemélyek támogatták az intézményben őket, ruhaneművel, édességgel, tartós élelmiszerekkel, házi készítésű süteménnyel, játékokkal. A Vöröskereszt és a Hit gyülekezete cipősdoboz akció keretén belül minden gyermeket megajándékozott. Egy méhészt vállalkozó két alkalommal mézes reggelit szervezett a családoknak, ahol előadást tartott a méz készítéséről és mézet kóstolhattak a családok.

2023-ban több programot szerveztünk lakóinknak. Februárban farsangi bált rendeztünk, ahol az intézmény által biztosított jelmezekbe bújhattak a gyermekek, a szülők fánkot sütöttek az eseményre. Tavasszal egy vállalkozó jóvoltából, aki saját lovát hozta ki az intézménybe, lovagolhattak a gyerekek az intézmény udvarán. Anyák napján a gyerekek saját készítésű apró ajándékkal lepték meg édesanyjukat, valamint verssel énekkel köszöntötték őket. Gyermeknapon hot dog-ot készítettünk a gyerekeknek és vetélkedőkkel tettük színessé a napot. Nyáron a Szegedi Vadasparkot látogattuk meg. A nyár hátralévő részében két alkalommal kirándultunk a Máris Holland Magyar Gyorssegítő Szolgálat által üzemeltetett telephelyre, ahol

udvari játékokkal játszhattak a gyermekek. Nyárnyitó és nyárzáró táncos délutánon vehettek részt a gyerekek.

Intézményen belül több programot szerveztünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében. Jó idő esetén a foglalkozások az udvaron, rossz idő esetén pedig az intézmény közösségi helyiségében kerültek megrendezésre. Több alkalommal elsétáltunk a játszótérre a gyerekekkel. Decemberben a Mikulás látogatta meg az intézményben élő gyermekeket, minden kisgyermek csomagot kapott. Tavasztól őszig több alkalommal szalonnát sütöttünk a családokkal, amihez az alapanyagokat az intézmény vásárolta meg. A szülőket is igyekeztünk bevonni a programokba, személyes részvétellel, valamint hozzájárultak a rendezvények lebonyolításához maguk által sült süteménnyel.

Intézményünkben a lakókonyhák, lakófolyosók, festése és egy vizesblokk teljes körű felújítása történt a tavalyi évben. Az intézmény felújítása a 2024-es évben folytatódik.

2009-ben volt egy átfogó felújítás az intézményben, azóta a karbantartó segítségével igyekszünk megoldani az apróbb javításokat, felújításokat. Fontos dolognak tartjuk, hogy a családoknak olyan mintát mutassunk, ami be tud épülni a mindennapjaikba és a kiköltözést követően is legyen igényük a kulturált környezetre. Ezt a rendszeres takarítással, az intézmény épületének, bútorzatának megvigyázásával tudjuk elérni. Az intézmény állagának megóvása mindannyiunk feladata.

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága: (40 fő)

A 2023. évi összes ellátott (összesített adat) 94 fő, ebből 53 fő gyermek, és 41 fő felnőtt, összesen: 26 család.

Egy fiatalkorú ellátottunk volt családfenntartó szerepben, aki a bentlakás alatt lett nagykorú. 17 kiskorú gyermek volt védelemben az elhelyezés megkezdésekor. 3 családuknak volt a kistérségből, egy Balotaszállásról, és kettő család Kunfehértóról. Ez 13 főt jelent. (4 felnőtt és 9 gyerek)

Öt család két éven belül másodszorra vette igénybe az intézmény szolgáltatásait. (14 fő, 5 felnőtt és 9 gyermek)

A 2023. évben az intézményből kiköltözött családok: 15 család (46 fő, ebből 20 gyermek)

Albérletbe költözött: 5 család

Családtaghoz költözött, szívességi lakáshasználók lett: 4 család

Visszaköltözött előző lakhelyére: 3 család

Visszaköltözött párjához gyermekeivel együtt: 3 család

Egy család (4 fő ebből 1 anya és 3 gyermek) egy napon költöztek be, majd ki az intézményből, rájuk nem igényeltünk normatívát, mert nem kötöttünk megállapodást az anyával.

Két fő, ebből egy férfi és egy nő költözött be az intézménybe egy-egy bent lakó családhoz. Ebből egy férfi Büntetésvégrehajtási intézetből való szabadulása után, családegyesítés címén kérte elhelyezését. Egy nő pedig párkapcsolatot létesített, egy az intézményben élő édesapával, aki két gyermekét nevelte egyedül.

Két felnőtt férfi költözött ki az intézményből, mert a szülők közötti párkapcsolat megromlott. Ebből egy férfi visszaköltözött a családjához, miután rendezték párkapcsolatukat. A másik család férfi tagja, rokonokhoz költözött, ahol szívességi lakáshasználó lett.

Két gyermek került szakellátásba az elhelyezés alatt, valamint egy család esetében javasoltuk a gyermek családból való kiemelését. Az édesanya kiköltözött az intézményből gyermekével, még a hatósági intézkedés előtt. Önkormányzati bérlakás pályázatot 4 család esetében nyújtottunk be, de ezek sikertelenek voltak.

2023-ban bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban: 53 fő

0-2 éves korig 14 fő

3-5 éves korig 11 fő

6-13 éves korig 21 fő

14-17 éves korig 6 fő

Az elhelyezés alatt lett nagykorú 1 fő gyermek.

Egy 16 éves fiúgyermeknél igazolódott a drogfogyasztás ténye, aki a felajánlott segítséget nem fogadta el, így végül szakellátásba került a jelzésünk és javaslatunk alapján. A gyermek a szüleivel és kiskorú testvéreivel élt az intézményben. Az eset negatív példát közvetített az intézményben élők felé, mert nem járt oktatási intézménybe a fiatal, illetve, ha nem jutott pénzhez, elvonási tünetei voltak, amikor is az intézmény tulajdonát (radiátor, függöny, ajtó, ágy, fal) és családtagjai személyes tárgyait rongálta meg, valamint félelmet keltő magatartást tanúsított. A kért rendőri intézkedések sem vezettek eredményre. A 2023/24-es oktatási évet már nem kezdte el, a szerhasználat folyamatos volt, a felajánlott segítséget továbbra sem fogadta el, így a gyermek kiemelése mellett döntöttek a szakemberek. Közel egy éves tortúrát követően került ki a gyermek a családjából. A többi családtag intézményi ellátott maradt.

V. Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely

Telephely: 6400 Kiskunhalas, Molnár utca 6.

Férőhelyek száma: 22-22 fő

A nappali melegedő közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat mosására és szárítására, étel melegítésére és elfogyasztására ad lehetőséget. Nyitvatartási ideje napi hat óránál kevesebb nem lehet, esetünkben minden nap 8 és 16 óra között tart nyitva. Egy épületben működik az éjjeli menedékhellyel, így biztosítva a 24 órás ellátást.

Az éjjeli menedékhely önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek részére éjszakai pihenést, valamint éjszakai szállást biztosít. Esetünkben minden nap 16 óra és 8 óra között tart nyitva.

Az ellátottak részére biztosítottak a pihenésre, ruházat tisztítására, ételmelegítésre szolgáló feltételek, illetve értékeiket, személyes tárgyukat zárható szekrényben tárolják. Segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A szolgáltatásokat az az önellátó, tudószerű igazolással rendelkező hajléktalan személy veheti igénybe, aki betöltötte a 18. életévét és a kistérség területéről érkezett. Elkülönítetten ezen

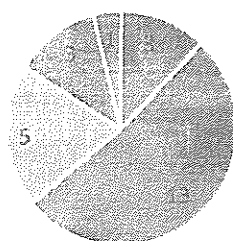
szabályok alól kivételt teszünk -a közlekedési járatokat lekéső, illetve az otthonukba valamilyen oknál fogva bejutni nem tudó, -az egy éjszakát a menedékhelyen tartózkodók esetében. Krízis időszakban és vörös kód esetén az élet védelme a fontosabb, ilyenkor lehetőséget adunk időpontoktól függően az első napokban pótolni a vizsgálatokat.

Ellátotti esetek száma adott hónapban összesen:

2023	Éjjeli menedékhely	Nappali melegedő
Január	682	757
Február	616	755
Március	682	814
Április	660	804
Május	682	806
Június	651	703
Július	675	696
Augusztus	682	744
Szeptember	660	711
Október	683	768
November	660	747
December	681	740
Összesen	8014	9045

Az ellátottak egy része az intézményben régóta ismert, visszajáró kliens, akik mindkét ellátási formát igénybe veszik. A felvételre jelentkező hajléktalan emberekkel egy rövid beszélgetés történik lakhatási lehetőségek, szükségleteik felmérése céljából, egyéni élethelyzetük, jövedelmi viszonyaik, egészségi állapotuk alapján és a férőhelyeket figyelembe véve kapnak ellátást.

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása
(életkor/fő)



- 18-39
- 40-59
- 60-64
- 65-69
- 70-74

A szakmai munka egy részét a kliensek egészségi állapotának javítása, illetve legalább szinten tartása, valamint az állapotuk miatti kérelmek beadása – leszázelékolás, rokkantsági ellátás – jelenti. Jellemzően sikerült az ellátottakat különböző állapotjavulást elősegítő szakrendelésekre eljuttatni, viszont nagyon körülményes volt ezek megszervezése, kezdve az időpontfoglalástól, keresztül az oda-vissza szállításig, egészen a kezelést követő javaslatok lefolytatásáig. Egy egyszerű szakrendelésre mozgás is szervezést igényel, ebben segítségünkre van az ellátottak egymást támogatása -orvoshoz kísérés akár tolószékekben, stb.-is.

Ellátottjaink jellemző betegségei: magas vérnyomás, érrendszeri problémák, pszichiátriai betegségek, daganatos betegségek kemoterápiával, bőrproblémák (rüh), sebek, fekélyek, neurológiai és urológiai betegségek (vizelet- és széklettartás).

Az alkoholbetegségben szenvedők ellátását a körülményekhez képest megoldjuk. A különböző drogokat használókra azonban továbbra sem vagyunk felkészülve, valamint annak megjelenésére jelenlegi ellátottjaink körében sem. A szerektől teljesen különböző viselkedési formákat produkáltak, produkálnak, melyeket a nagy létszámú, zsúfolt szobákban nem tudunk megfelelően kezelni.

Egyik fő törekvés a szakmai munka során, hogy az arra alkalmas egyéneket munkavállalásra motiváljuk, ez meg is valósul. A jövedelemmel nem rendelkező ellátottakat munkalehetőségek felkutatásában segítjük, illetve egészségi állapotuk felmérése érdekében orvosi vizsgálatokat kezdeményezünk munkára alkalmasságának megállapítása és jövedelem szerzése céljából. A szerzett jövedelem felhasználása létfenntartásukra és függőségeik kielégítésére korlátozódik.

Azok az intézmények, személyek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek hajléktalanokkal –rendőrök, tanyagondnok, egészségügyi dolgozók, hivatalok munkatársai, családsegítő, szociális étkeztetés stb.- rendelkeznek ismeretekkel a helyi hajléktalan ellátásról. Az együttműködés személyesen vagy telefonon keresztül valósul meg. Több olyan intézménnyel vagyunk kapcsolatban, ahol lehetőség adódhat az arra rászoruló hajléktalanok további elhelyezésére (pl. idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona).

Vendéglátóhelyek, konyhák rendszeresen, illetve alkalmasszerűen ételt adományoznak közvetlenül az ellátottak részére.

Az ellátást és az igénybe vevőket érintő eseményekről, felmerülő problémákról, illetve lehetőségekről lakógyűlésen egyeztetés történik. Ezeken a találkozásokon elmondhatják észrevételeiket, kérdéseket tehetnek fel.

Dolgozói létszámunk 6 fő. 12 órás munkarendben 24 órában biztosított a szociális munka, segítség, felügyeletet. A mindennapi feladatok közé tartozik a fertőtlenítés, a fürdetés, a személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése, mosása, a testi higiéné ápolásának ellenőrzése és az erre való motiváció fenntartása is a személyre szabott szociális munka mellett. A hajléktalan ellátás a meghatározottnál több feladatot lát el, pl. gondozási szükségletek, fürdetés, gyógyszerelésben segítségnyújtás.

A Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektirodája által 2017-ben meghirdetett - „Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén”- pályázaton az

együttműködő partnerek közé került az intézmény, melynek köszönhetően 2023. évben, szeptember hónapig minden munkanapon egy alkalommal 25-35 adag előre csomagolt, megfelelő minőségű és tápláló ételmet biztosítottunk a hajléktalanok számára.

VI. Támogató szolgálat

Szolgálatunk 2023-ban is a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően személyi segítséget, személyszállítást, valamint a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést biztosított ellátottjainak. Az ügyfélkör- a szintén jogszabályban meghatározott - szociálisan rászorult fogyatékos személyek köre, akik igényelték és elfogadták a szolgáltatás segítő munkáját:

	Megállapodással rendelkezik (fő)
Értelmi fogyatékos személy	29
Mozgáskorlátozott személy	26
Látási fogyatékos személy	4
Hallási fogyatékos személy	1
Autista személy	6
Egyéb fogyatékos személy	2
Összesen	68

2023-ban jogviszonyt létesített : 8 fő

2023-ban jogviszonyát megszüntette : 15 fő

Megszűnés okai: elhalálozás, ellátási területről elköltözés, bentlakásos intézményi ellátásba kerülés.

Ügyféllel illetve törvényes képviselőjével megkötött Megállapodásban foglaltak szerint:

Személyi segítséget igényel : 68 fő

személyszállítást igényel : 68 fő

Orvosi igazolás alapján személyszállítás közben kísérést igényelt: 23 fő.

A fogyatékossgal élő személyek a személyi segítség körében:

- gondozási-ápolási tevékenységet
- személyi felügyeletet
- háztartási segítségnyújtást
- készségfejlesztést
- közszolgáltatások elérésének segítségét
- ügyek intézését, megbízásuk alapján feladatok végrehajtását
- lakókörnyezeten belüli és kívüli mobilizációt
- szabadidős tevékenységek végzését és azok elérését
- személyszállítást

végeztünk az önálló életvitelre - valamilyen mértékben - képes, saját lakókörnyezetükben élő fogyatékos személyek - és családjaik - segítésére.

Célunk és feladatunk a segített személy önálló, önkiszolgáló képességének megtartása, lehetőség szerinti fejlesztése.

Fontos, hogy a fogyatékoság okán bekövetkezett funkcióvesztés miatt

- egyéni és társas szükségletei,
- egészségügyi állapota,
- szociális körülményei ne sérüljenek, romoljanak.

Az elérhető legmagasabb fokú

- önálló életvitel
- társadalmi integráció
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel elősegítése
- az egyén izolációjának, szegregációjának csökkentése/elkerülése a cél.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 6 fő látja el:

- 1 fő szolgálatvezető
- 3 fő személyi segítő
- 2 fő gépkocsivezető.

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 4 fő munkatárs rendelkezik, ők valamennyien rendelkeznek a speciális „támogatószolgálati” képzettséggel is.

Két fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás telephelye a Nefelejcs utca 9. sz. alatt van, a „BÁRKA” Integrált Szociális Intézmény Fogyatékos Személyek Otthona épületében (közismert nevén Nefelejcs Otthon), ahol a közüzemi díjakat az általunk használt ingatlanrész arányában számla ellenében a HTKT SZSZK utalja.

A telephely a város központjában található könnyen megközelíthető helyen, mozgáskorlátozottak számára akadálymentes vizesblokkal rendelkezik, ez fontos ügyfeleink számára.

Az intézmény udvarán parkol két gépjárművünk.

Az iroda ügyfélfogadásra teljes mértékben alkalmas, akadálymentes, kerekos székes ügyfél számára is megközelíthető.

Az iroda felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő: mobil telefon, számítógép internet eléréssel, fénymásoló-nyomtatóval felszerelve. A munkához minden szükséges eszközt és irodaszert megkaptunk, amit – szükség szerint - igényeltünk.

Nyitva álló helyiségek: Tompa és Kelebia településeken az előírásoknak megfelelőek a helyiségek, könnyen megközelíthetőek, akadálymentesek, a települések centrumában találhatóak.

Személyi segítség feladatkörében:

1 699 esetben, személyi segítség történt, szállításhoz kapcsolódó segítség 370 esetben volt. Ezzel 149 030 percben segítettünk, melyből halmozottan fogyatékos vagy autista személyek segítése 12 820 perc, amely feladategység mutatóba számolva 320,5 volt, egyéb szociálisan rászorulóknak segítése 136 210 perc, melynek feladategység mutatója 2270,166 volt.

27 232 percben szállítás során kísértük ügyfeleinket, mely feladategységben 615,625 lett.

Segítés időtartama 30 perctől napi 3 óra folyamatos személyi felügyeletig terjedt.

A legnagyobb mértékben a háztartási segítségnyújtás, a közszolgáltatások elérésében segítség és ügyintézés szükséglete jellemző.

A szolgáltatás Kiskunhalas, Kelebia, Kisszállás és Tompa településeken élők számára elérhető. Az alapfeladaton túl segítjük a kiskunhalasi Idősek Klubjának ügyfeleit a reggelente otthonukból a nappali intézménybe történő szállítással.

Személy szállítás feladatkörében:

Feladatellátásunkhoz 3 db gépjárművel rendelkezünk:

-Citroen Jumpy LVR 640 frsz.-ú 9 személyes, kerekesszék rögzítésére 4+3 pontos rögzítő rendszerrel rendelkező gépjármű. Kelebia- Tompa- Kisszállás településeken élő különböző fogyatékossgal élő gyerekeket és felnőtteket szállít napi rendszerességgel Kiskunhalasra óvodába, iskolába, nappali intézménybe. 2023. év decemberében 296 306 km-rel zártuk az évet.

2023-ban futásteljesítménye 26 320 km volt. Szállított utas szám összesen: 2569 fő, ebből 2086 szociálisan rászoruló, 483 szociálisan nem rászoruló volt.

-Suzuki Ignis KCE 101 frsz.-ú személygépkocsi. Ez elsősorban az önálló mozgásra képes, de súlyosan mozgássérült emberek személyszállításában nagy segítség (magassága miatt könnyebben ki-beszállnak az utasok).

A 2006.01.31-én forgalomba állított jármű a támogató szolgálatok összevonásakor került használatunkba 2023. évben 8 439 megtett km-rel, 2023. december 31-én 241 612 km-rel zárta az évet.

927 szociálisan rászoruló, 548 szociálisan nem rászoruló utas összesen: 1 475 utas számára segítette a közszolgáltatások elérését.

- Fiat Doblo RHK 099 frsz.-ú személygépkocsi 2019. november 14-én került a szolgáltatásba bejegyzésre. 7 612 km-rel vettük át, 2023. december 31-én 62 201 km-t mutatott a számlálója. 2023. évben 11 884 km-t tett meg a szolgálatnál. Szállított utasok száma összesen: 2 831, ebből 2 192 szociálisan rászoruló, 639 szociálisan nem rászoruló volt.

Járműveink összes futásteljesítménye 46 643 kilométer volt az év során.

A teljesítés elszámolás során 28 739,3 kilométert tudunk 5 747,86 feladategységben elszámolni.

2023-ban (is) autóink folyamatos javítást igényeltek: életkoruk, a sok városi közlekedés – kis távolságok, gyakori ki/beszállással – a műszaki állapotra kedvezőtlenül hatnak

A 2023-ben teljesített feladatmutatók:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1. Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	320,5
2. Egyéb szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2270,166
3. Személyi segítés feladategysége összesen	2590,666
4. Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek szállításhoz kapcsolódó személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	615,625
5. Egyéb szociálisan rászorult személyek szállításhoz kapcsolódó személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	0
6. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés feladategység összesen	615,625
7. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	5747,86
8. Összesen: (3+6+7.)	8954,145

Szabadidős programok:

2023. évben megvalósított programjaink:

- 2023. februárban kirándultunk a Busójárásra
- Decemberben idős klubbal közösen szerveztünk karácsonyra készülve karácsonyi kézművesnapot.
- Decemberben kihasználva a jó időt karácsonyi vásárba- forgatagba eljutottak ügyfeleink Szegedre.

Térítési díj:

A szolgálat szociálisan rászorult személyek számára ingyenesen nyújtja szolgáltatásait, míg a szociálisan nem rászorult személyek esetében 50.-Ft/km és 300.-Ft/óra a segítés térítési díja. Ez a térítési díj méltányos, a fogyatékos személyek alacsony jövedelmi szintjét figyelembe vevő.

Nagy segítség a támogató szolgáltatás amikor a fogyatékos gyermek (és szülője) saját lakóhelyén nem részesülhet megfelelő fejlesztésben, óvodai, iskolai, nappali intézményi elérhetőségben, számukra a közszolgáltatások elérése magasabb költséget ró a családra. A szülő gyakran nem tud munkát vállalni, mert a fogyatékosággal élő gyermekét kell a közszolgáltatás

elérésében segíteni. A fogyatékoság nem betegség, az élet végéig tartó állapot, az élet végéig fennálló nehézséget jelent a fogyatékos személy és családja számára a problémák megoldásában, a szükségletek kielégítésében, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben. Ha a szükségletek úgy kívánják, hétvégén, ünnepnapon, munkaidőn túl is helytállnak munkatársaink annak érdekében, hogy ellátottjaink fogyatékoságuk okán adódó hátrányain enyhíthessünk.

Kiskunhalas, 2024. március 19.

Juhász György
intézményvezető



Gondozási Központ
szociális munkatárs

Beszámoló

A kunfehértói Idősek Klubja szakmai munkájáról
(2023. év)

Az Idősek Klubja szociális és mentálhigiénés szolgáltatást nyújt.

Az Idősek Klubja szolgáltatásának célja hasznos és tartalmas időtöltés biztosítása, az aktivitás megtartása, képességek és készségek szinten tartása, társas kapcsolatok ápolásának elősegítése az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében. Az intézményben folyó gondozási tevékenységünk célja:

- A hiányzó családi gondoskodás pótlása
- A szolgáltatást igénybevevő életkörülményeinek, szociális helyzetének javítása
- Egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése
- Egészségi és higiénés viszonyainak lehetőséghez mérten javítása
- Kulturált körülmények közé juttatása
- Harmonikus életvitelének megteremtése
- Izoláció feloldása, elkerülése
- A tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, megszüntetése

Az idősellátás során arra törekszünk, hogy a Klub tagjai kiegyensúlyozottak, derűsek és elégedettek legyenek. Jó légkört teremtünk, melynek egyik tényezője a dolgozók közötti teljes megértés és összhang, a dolgozók magatartása, munkastílusa, ápoltsága. Viselkedésüket, munkastílusukat jellemzi a derű a vidámság az egymás és klubtagok közötti emberséges megértő kapcsolat.

Az Idősek Klubja Kunfehértó telephelyén 2 fő alkalmazásával, a lentiekben felsoroltak szerint látja el feladatát.

	<u>Végzettség</u>	<u>Alkalmazás</u>
1 fő szociális munkatárs	szakvizsgázott szociális munkás	1989.
1 fő gondozónő	általános ápoló demencia gondozó	2007.

Az intézmény munkáját, a kötelezően előírt és önként vállalt feladatait, az ide vonatkozó törvényi előírások, SZMSZ és az alapító okirat szabályai alapján végzi.

Az Idősek Klubja 1992. év óta működik, tagjainak száma a következőképpen alakult:

Év	Taglétszám fő	Gond. kikerült fő	Ebből elhunyt fő
1992.	29	-	-
1993.	35	-	-
1994.	39	-	-
1995.	44	-	-
1996.	47	-	-
1997.	53	-	-
1998.	62	3	-
1999.	71	2	1
2000.	76	4	-
2001.	74	9	1
2002.	67	3	1
2003.	60	10	2
2004.	51	6	-
2005.	54	-	2
2006.	55	-	1
2007.	49	3	3
2008.	52	12	1
2009.	42	3	3
2010.	43	1	-
2011.	43	1	-
2012.	43	1	-
2013.	45	1	-
2014.	43	3	1
2015.	40	2	2
2016.	42	5	2
2017.	37	6	3
2018.	33	2	1
2019.	33	1	1
2020.	33	2	-
2021.	32	6	4
2022.	28	2	2
2023.	30	6	2

2023. évben új ellátásba 4 fő részesült, az ellátásból 6 fő került ki, sajnos ketten, elhunytak, míg 3 fő egészségi állapot romlása miatt más ellátásba került, 1 fő

pedig egyéb okok miatt mondta le a szolgáltatást. Minden ellátott számára az intézményi térítési díj 0,-ft/fő/nap.

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő. Mint a fenti táblázat is szemlélteti, hogy erős csökkenő tendenciát mutat az ellátottak száma. Átlagosan a férőhely kihasználtsága 28%-os, éves szinten. A nappali ellátást nyújtó intézmény nyitvatartási ideje munkanapokon, reggel 8 órától 16 óráig tart.

Nappali ellátás szolgáltatási elemei:

- **Tanácsadás** - Legtöbbet igénybe vett szolgáltatás. Sokféle problémával fordulnak hozzánk az idősek és célunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők tájékozottak, jól informáltak legyenek, ismerjék az igénybe vehető lehetőségeket és megoldást találjunk a felmerülő problémáikra. Tanácsadás keretében bármilyen témában, ügyintézésben segítséget nyújtunk a hozzánk forduló klubtagoknak, ha pedig nem vagyunk tájékozottak az adott témában, akkor utánanézőnk igénybe véve az internet adta lehetőségeket. Segítséget nyújtottunk: - hivatalos iratok, határozatok értelmezésében, - biztosítások intézésében, - e-mailek küldésében különböző ügyekben (megrendelés, reklamáció, stb.), - Házi segítségnyújtás, házhoz szállított étkezés intézésében, - Idősek Otthoni elhelyezésben, - igénybe vehető Szociálpolitikai juttatások elérésében, - utazási információk keresésében, - banki ügyintézésben, - szolgáltatóknál számlaértelmezésekben. Többször foglalkoztunk az E-recept témakörével és rendszeresen tájékoztattuk a klubtagokat az őket érintő változásokról.
- **Esetkezelés** –Esetenként, egyéni igényeknek megfelelően kerül sor a szolgáltatásra. A legfontosabb és leggyakoribb az egyéni esetkezelés, az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a szolgáltatásainkat igénybe vevők körében, főként azért is, mert sok esetben csak mi hallgatjuk meg a problémáikat, gondolataikat. A családtagok általában nagyon elfoglaltak, távol élnek, illetve az idősek nem akarják terhelni a gyermekeiket, az unokáikat a problémáikkal. Nagyon fontosak a klub életében az egyéni, a kis- és nagycsoportos beszélgetések, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, a problémák megbeszélésére, kibeszélésére. A mentális gondozással alapvető célunk a klubtagok társas kapcsolatainak a megtartása, az izoláció felismerése és oldása. Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe beilleszkedésük támogatása, melyet a lelki problémák megfelelő segítségével, a környezettel való kapcsolattartásban való segítségnyújtással, a krízishelyzetek kialakulásának megelőzésével, a kialakult krízishelyzetek kezelésével érünk el.
- **Készségfejlesztés** A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, havi és azon belül napi programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is

kielégítenek, maximálisan figyelembe véve a klubtagok képességeit és alkalmazkodnak a kívánságaikhoz. Programjaink: > Közösségépítő programok, kikapcsolódás, szórakozás (pl. tematikus beszélgetések, „daloljunk együtt”, közös kertészkedés szóban, kártya, sakk, társasjátékok, sajtótallózás), > Kultúra, művelődés (pl. egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezés, memóriajátékok, zenehallgatás különböző műfajok találkozása), > Ünnepi programok (pl. Pótszilveszter, Farsang, Nőnap, Húsvét, Majális, Anyák napja, Pünkösöd, Falunap, Szüreti felvonulás, Téalapó, Karácsony), > Tanulási lehetőségek (pl. számítástechnikai alapismeretek, E-Magyarország pontok vagyunk. > Sport, mozgás, testedzés (pl. ülőtorna, tánc) > Egészség, prevenció (pl. vérnyomás-, vércukor-mérés. A klubban egyéni igények szerint megünnepeljük a klubtagok névnapjait, születésnapjait. A családias légkörben megtartott ünnepeket nagyon várják időseink, készülnek rá, süteményt sütnek a klubtársaiknak és koccintunk az egészségükre.

- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: egyéni igények szerint történik. A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében biztosítjuk a mosási lehetőséget, azon klubtagjaink számára, akik ezt a saját otthonukban nem tudják megoldani. A személyes szükséglet mértékében igény szerint segítünk a vásárlásban, segítséget nyújtunk a közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézésben, a számlák értelmezésében. Biztosított a klubban az internet használat, segítséget nyújtunk az online világ, az e-mailek használatában, a közösségi fórumok látogatásában, az információk keresésében, az infokommunikációs eszközök használatában, beállításában.
- Étkeztetés Az intézményben történő étkezésre nincs igény. Szociális étkeztetést a helyi Önkormányzat biztosít a rászoruló igénybe vevőnek. Ügyintézésben történő segítségnyújtás.
- Felügyelet: - Napi szinten biztosított szolgáltatás. A klubban klubtagjaink esetében biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt a nyitvatartási idő alatt folyamatosan, valamint a biztonságos tárgyi környezetet. Felügyeletet biztosítunk a klubtagoknak a klub nyitvatartási ideje alatt, valamint a szervezett külső programok látogatása, illetve a kirándulások során.
- Gondozás: Egyéni igényeknek megfelelően kerül sor a szolgáltatásra. Lehetőséget biztosítunk a szolgáltatásainkat igénybe vevők részére a személyi higiéné megteremtésére, a tisztálkodásra, pedikűrös igénybevételére közvetítünk. Rendszeres vérnyomás-, vércukor- méréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket. Probléma esetén jelzünk a családnak, javasoljuk a dokumentált mérésekkel a házi orvos felkeresését. Nagyon fontos feladatunk a klubtagok folyadékpótlása, fokozottabban odafigyelünk a megfelelő mennyiség bevitelére. Klubtagjaink figyelmét rendszeresen felhívtuk személyesen,

telefonon és online is az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókra, a hőség, az időjárás frontok okozta problémák megelőzésére, kezelésére.

- Közösségi fejlesztés Az Idősek Klubja nyitott formában működik, mindig szeretettel várjuk a programjaink iránt érdeklődő külsős időskorúakat. 15 fő „pártoló tag” támogatja az Idősek Klubját, és aktívan részt vesznek rendezvényeinken.

Összegzés

A szolgáltatás 31 évi működése alatt, az ellátottak létszáma, erős csökkenő tendenciát mutat. Mely tükrözi a község elöregedését, az időskori betegségek előtérbe kerülését.

A fiatal nyugdíjas korúak, nyugdíjba vonulásuk után még aktívan tevékenykednek, esetleg dolgoznak, nem érzik, hogy szükségük lenne ezen ellátási formára, mondván, hogy „nem vagyok én olyan öreg.” Más korosztályt, közösséget képviselnek, bevonásuk az ellátásba nehéz.

2023. évben a leggyakoribb szolgáltatási elemek a következők voltak:

- Felügyelet
- Tanácsadás
- Készség-Közösségi fejlesztés

Még mindig sok ellátott igényelte a mentális támogatást, egyéni beszélgetést. Az ellátottakkal a kapcsolattartás, (mind közvetlen-közvetett), rendszeres. A gondozónő kéthetente látogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva, legalább 3-5 napja nem látogatták az intézményt.

2023. évben a látogatások száma 2799 alkalommal történt, napi látogatottsági átlag **11,15** fő.

Az elmúlt években a kialakult helyzet nagyon sok vonatkozásban megváltoztatta a korábbi életmódunkat, gondolkodásunkat és számos változást hozott az intézmény életébe is. Az ellátottakban felerősödött az aggodalom a személyes és családtagok egészsége és biztonsága miatt. Az idősellátás fókuszja a fenti érzések csökkentése érdekében az idősek ápolási, gondozási szükségletei mellett a lelki egészség, lelki egyensúly megtartására irányult. A feladatok egymás közötti megosztása, a támogatás összehangolása most különösen felértékelődött. Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, az igénybe vevő központú szemlélet fejlesztését, a községben élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre és szükségletekre működnek. Az ellátások zavartalan működtetése

megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

Szakmaiságunk megőrzésén és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk.

Kunfehértó, 2024. január 30.

Készítette: *Madácsi Erzsébet*
Madácsi Erzsébet
szociális munkatárs

